PROPOSTA DI LEGGE
N.ro 405/8ª

COPIA

~~ORIGINALE~~

2^ COMMISSIONE CONSILIARE

REGIONE CALABRIA

GIUNTA REGIONALE

Estratto del processo verbale della seduta del 3 AGO. 2009

OGGETTO: Presa d'atto del decreto del 21 ottobre 2008 della Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento per lo sviluppo e la competitività del turismo , adottato d'intesa con le Regioni e inerente a detta definizione delle tipologie dei servizi forniti dalle imprese turistiche nell'ambito dell'armonizzazione della classificazione alberghiera. **Proposta di legge al Consiglio Regionale.**

Alla trattazione dell'argomento partecipano:

		Presente	Assente
1	Agazio LOIERO Presidente		X
2	Domenico CERSOSIMO Vice Presidente	X	
	e gli Assessori	======	======
3	Carmela FRASCA'	X	
4	Silvestro GRECO	X	
5	Daminano GUAGLIARDI	X	
6	Luigi INCARNATO	X	
7	Mario MAIOLO		X
8.	Demetrio NACCARI CARLIZZI	X	
9.	~~Mario PIRILLO~~		
10.	Francesco SULLA	X	
11.	Michelangelo TRIPODI	X	

Assiste il Segretario Consigliere dr. Nicola Durante

Delibera N_____ del _____

Cap._____ Bilancio _____

STANZIAMENTO Euro _____
VARIAZIONI + O - Euro _____
TOTALE Euro _____
IMPEGNI ASSUNTI Euro _____
DISPONIBILITÀ Euro _____
IMPORTO PRESENTE IMPEGNO Euro _____
IMPEGNO N. _____ DEL._____

IL DIRETTORE DI RAGIONERIA
Dr.ssa Angela Nicolace

N 515 del registro delle deliberazioni

CONSIGLIO REGIONALE DELLA CALABRIA
SETTORE
SEGRETERIA ASSEMBLEA
5 AGO 2009
PROT. N. 1881

Inviata al Dipartimento Turismo
4 AGO. 2009

Inviata al Consiglio Regionale
Il 4 AGO. 2009

Inviata alla Corte dei Conti
Il _____

L'Assessore

_____

Il Dirigente Generale

_____

Il Dirigente di Settore

IL DIRIGENTE DEL SETTORE
Dott. Pasquale Anastasi

Il Dirigente di Servizio

_____

LA GIUNTA REGIONALE

Vista la L.R. n. 8 del 5.aprile 2008 recante "Riordino dell'organizzazione **turistica regionale";**
Vista la L.R.3.maggio 1985 n. 26 Art. 4 con i relativi allegati (Classificazione strutture ricettive);
Vista la L.R. 11 luglio 1986 n. 28 art. 6 con i relativi allegati(Classificazione strutture ricettive all'aria aperta);
Visto il comma 193 dell'articolo 2 della legge 24 dicembre 2007, n. 244 (finanziaria per il 2008), e in particolare la lettera a), con cui si prevede che, allo scopo di favorire la crescita competitiva dell'offerta del sistema turistico nazionale, con appositi decreti, di natura non regolamentare, del Presidente del Consiglio dei ministri,d'intesa con la Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano, sono definite le tipologie dei servizi forniti dalle imprese turistiche rispetto a cui vi è necessità di individuare caratteristiche similari e omogenee su tutto il territorio nazionale, tenuto conto delle specifiche esigenze connesse alle capacità ricettiva e di fruizione dei contesti territoriali;
Visto il decreto del 21 ottobre 2008 della Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per lo sviluppo e la competitività del turismo - pubblicato sulla G.U. –Serie Generale – n. 34 del giorno 11 febbraio 2009, adottato d'intesa con le Regioni e inerente a detta definizione delle tipologie dei servizi forniti dalle imprese turistiche nell'ambito dell'armonizzazione della classificazione alberghiera;
Atteso che con il decreto sopracitato sono stati definiti, a livello nazionale, gli
standard minimi dei servizi e delle dotazioni per la classificazione degli alberghi, in relazione all'apertura di alberghi nuovi o alla ristrutturazione di quelli esistenti;
Considerato che all'articolo 4 del decreto citato è stato individuato un termine di mesi sei dalla pubblicazione del decreto per l'emanazione dei provvedimenti
regionali di recepimento degli standard minimi di cui al prospetto allegato al decreto stesso e che la pubblicazione è avvenuta nella G.U. n. 34 del 11.2.2009;
Rilevato che all'articolo 2 del D.P.C.M. citato si prevede che le Regioni e le Province autonome introducano, ove ritenuto opportuno, livelli di standard migliorativi rispetto a quelli minimi definiti a livello nazionale nonché provvedano a differenziare la declinazione di dettaglio dei servizi previsti con indicazioni che più aderiscano alle specificità territoriali, climatiche o culturali del loro territorio;
Dato atto che l'obiettivo dell'incremento degli standard qualitativi delle strutture ricettive e servizi correlati è espressamente contemplato negli strumenti strategici regionali e che le modifiche da apportare per recepire i nuovi standard minimi corrispondono alle aspettative del mercato turistico;
Ritenuto necessario disporre un adeguamento dei requisiti previsti dalle L.R. sopra citate, per gli alberghi, i motel e i villaggi albergo, nell'ottica dell'armonizzazione della classificazione alberghiera perseguita dall'intesa

in sede di Conferenza Stato – Regioni e dal D.P.C.M. che la recepisce, nonché talune altre modifiche opportune, come l'inserimento dell'elenco delle dotazioni minime richieste nelle unità abitative, in precedenza mancante;
Considerato che ai sensi dell'articolo 3 del D.P.C.M. citato l'obbligo di adeguamento ai i nuovi requisiti strutturali è imposto, a livello nazionale, solo per gli alberghi nuovi o ristrutturati, mentre è escluso per gli alberghi già esistenti non interessati da ristrutturazioni;
Ritenuto che per alberghi già esistenti si debbano intendere, ai fini della presente delibera, strutture già classificate ed autorizzate;
Precisato che, in osservanza del comma 3 dell'articolo 3 del decreto citato, nel casodi interventi di ampliamento di strutture esistenti con incremento dei volumi, ma senza modifica delle parti esistenti, i nuovi standard minimi si applicano unicamente ai nuovi volumi;
Posto che, parimenti, ai sensi del comma 4 dell'articolo 3 del suddetto D.P.C.M., gli standard minimi non sono applicabili agli interventi di costruzione o ristrutturazione di alberghi per i quali, alla data di entrata in vigore dei provvedimenti regionali di recepimento, siano stati presentati agli uffici competenti i relativi progetti;
Preso atto che, secondo l'intesa raggiunta in sede di Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome, come si chiarisce al comma 2 dell'articolo 3 del D.P.C.M. 21.10.2008 citato, per interventi di ristrutturazione si intendono quelli subordinati a permesso di costruire ai sensi dell'art. 10, comma 1 lettera c) del decreto del Presidente della Repubblica 6 giugno 2001 n. 380 (Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia edilizia);
Considerato che al comma 5 dell'articolo 3 del D.P.C.M. 21.10.2008 citato,
limitatamente ai nuovi requisiti strutturali e dimensionali, si dispone che ove gli stessi fossero in contrasto con la migliore conservazione dei valori storico culturali degli edifici, non è obbligatoria l'adesione ai nuovi standard per gli alberghi da insediarsi o già insediati in edifici sottoposti a tutela e censiti dalle Sopraintendenze com di interesse storico e/o monumentale o sottoposte ad altre forme di tutela ambientale o architettonica, per le quali si può derogare in funzione della loro integrale conservazione e preservazione;
Considerato inoltre che la definizione degli standard minimi nazionali dei servizi e delle dotazioni per la classificazione degli alberghi, in vista del successivo recepimento da parte delle Regioni, è stata approfondita attraverso l'istituzione di un apposito tavolo tecnico, con la partecipazione anche delle associazioni di categoria;
Ritenuto pertanto di provvedere alla modifica degli allegati di cui all' art.4 della L.R. del 3. Maggio 1985 n. 26 e dell'Art. 6 della L.R. dell'11 luglio 1986 n. 28 applicando le norme di cui all'allegato A del presente atto che costituisce parte sostanziale ed integrante;
Considerato di dover prevedere, in rapporto al periodo di validità delle classificazioni in essere e a seconda della sezione di requisiti applicabile e degli
interventi di cui le strutture siano oggetto, momenti differenziati per la dimostrazione dell'adeguamento ai nuovi standard, ma di ritenere opportuno che l'adeguamento stesso sia complessivamente completato entro il 31 dicembre 2010;

-VISTA la L.R. n. 8 del 5.aprile 2008 recante "Riordino dell'organizzazione turistica regionale";
-VISTA la L.R. n. 34/2002 e s.m.i. e ritenuta la propria competenza;
Vista la L.R. n. 8 del 5.aprile 2008 recante "Riordino dell'organizzazione turistica regionale";
Vista la L.R.3.maggio 1985 n. 26 Art. 4 con i relativi allegati (Classificazione strutture ricettive);
Vista la L.R. 11 luglio 1986 n. 28 art. 6 con i relativi allegati(Classificazione strutture ricettive all'aria aperta);
Su conforme proposta dell'Assessore al Turismo On. Le Damiano Gagliardi,formulata alla stregua dell'istruttoria compiuta dalle strutture interessate,nonché dall'espressa dichiarazione di regolarità dell'atto resa dal dirigente preposto alla competenza struttura,che attesta,altresì,la competenza regionale ai sensi della L.R. 34/2002;
A voti unanimi

Delibera

1. Di prendere atto del decreto del 21 ottobre 2008 della Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento per lo sviluppo e la competitività del turismo - pubblicato sulla G.U. – Serie Generale – n. 34 del giorno 11 febbraio 2009, adottato d'intesa con le Regioni e inerente a detta definizione delle tipologie dei servizi forniti dalle imprese turistiche nell'ambito dell'armonizzazione della classificazione alberghiera:

- di proporre al Consiglio Regionale della Calabria l'allegato progetto di legge relativo la modifica degli standard per i requisiti minimi per la classificazione delle strutture ricettive contenuti negli allegati di cui all'art.4 della L.R. 3 maggio 1985 n. 26 ed all'art. 6 della L.R. dell'11 luglio 1986 n. 28 secondo l'Allegato A che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto;

IL SEGRETARIO IL PRESIDENTE

Del che si è redatto processo verbale che viene sottoscritto come appresso:

Il Presidente: f.to ~~LOIERO~~ Cersosimo

Il Segretario: f.to Durante

Copia conforme per uso amministrativo

Li 4 AGO. 2009

IL SEGRETARIO

Assemblea Legislativa della Regione
n. 515 del 3 AGO. 2009

PROGETTO DI LEGGE

ART.1

- I requisiti minimi per la classificazione delle strutture ricettive contenuti negli allegati di cui all'art.4 della L.R. 3 maggio 1985 n. 26 ed all'art. 6 della L.R. dell'11 luglio 1986 n. 28 sono modificati secondo le tabelle di cui all'allegato A

- Che per le finalità di cui alla presente legge, per interventi di nuova costruzione o ristrutturazione si intendono quelli subordinati a permesso di costruire ai sensi dell'art. 10, comma 1 lettera c) del Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia edilizia (D.P.R. 6 giugno 2001,n. 380) fatte salve da tali provvedimenti legislativi.

- Che per gli alberghi, i motel o i villaggi albergo, sono classificati in cinque classi contrassegnate da stelle, come previsto dalle sopra citate Leggi Regionali, in base agli standard qualitativi obbligatori minimi indicati nell'allegato A del presente atto con le seguenti specificazioni:

a) per alberghi, motel o villaggi albergo già classificati e autorizzati e non interessati da interventi di ristrutturazione o ampliamento sono obbligatori i soli requisiti minimi previsti in precedenza;
b) in caso di nuova apertura o di ristrutturazione, alberghi, motel e villaggi albergo sono classificati secondo gli standard minimi qualitativi indicati nell'allegato A, alla presente legge; in caso di incremento dei volumi senza modifica delle parti esistenti, detti standard minimi devono essere applicati unicamente ai nuovi volumi;
c) in caso di alberghi, motel o villaggi albergo interessati da interventi di costruzione o ristrutturazione per i quali, alla data di entrata in vigore della presente legge siano già stati presentati agli uffici competenti i progetti relativi a interventi di costruzione o ristrutturazione, per dette strutture non si applicano i requisiti minimi di cui alla presente legge, bensì i requisiti minimi di cui alla normativa precedente;
d) limitatamente ai requisiti strutturali e dimensionali, ove fossero in contrasto con la migliore conservazione dei valori storico culturali degli edifici, non è obbligatoria l'adesione ai nuovi standard per gli alberghi da insediarsi o già insediati in edifici sottoposti a tutela e censiti dalle Sopraintendenze come di interesse storico e/o monumentale o sottoposte ad altre forme di tutela ambientale o architettonica, per le quali si può derogare in funzione della loro integrale conservazione e preservazione.
2. A far data del giorno successivo alla pubblicazione della presente legge, la classificazione di alberghi, motel o villaggi albergo, cioè la prima classificazione della struttura nuova, o, per quelle già esistenti alla scadenza del periodo di validità di quella già ottenuta, la classificazione a rinnovo – è attribuita in base ai nuovi standard minimi di cui all'allegato A;
3. In ogni caso, per tutti gli alberghi, i motel e i villaggi albergo, l'adeguamento ai nuovi standard minimi ad essi applicabili è completato e dimostrato entro il 31dicembre 2010 con la presentazione agli enti competenti della scheda di denuncia , in base alla quale l'organo competente attribuisce alle strutture una nuova classificazione secondo i nuovi requisiti minimi, che sostituisce la precedente.

Allegato alla deliberazione
n. 515 del 3 OGO 2009

ALLEGATO A

PROSPETTO DI DEFINIZIONE DEGLI STANDARD MINIMI NAZIONALI DEI SERVIZI E DELLE DOTAZIONI PER LA CLASSIFICAZIONE DEGLI ALBERGHI

ALBERGHI AD UNA STELLA

SERVIZIO DI RICEVIMENTO

- assicurato **12 ore su 24**

servizio di notte

- addetto disponibile a chiamata

servizio di trasporto bagagli negli orari in cui è garantito il ricevimento

- assicurato a mezzo carrello

servizio custodia

- in cassaforte dell'albergo

SERVIZI ALLE CAMERE

- **servizio di pulizia nelle camere** una volta al giorno
- **cambio della biancheria da camera** una volta alla settimana salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente
- **cambio della biancheria da bagno** due volte alla settimana salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente

SERVIZI VARI

- servizio fax e fotocopiatrice

SALE O AREE COMUNI

- almeno un'area per uso comune che può coincidere con la sala ristorante o colazione
- punto ristoro, anche con distributore automatico

SERVIZI IGIENICI E BAGNI AD USO COMUNE

- servizi igienici destinati ai locali e aree comuni bevande con gabinetto distinto per sesso
- bagni completi ad uso comune delle camere prive di bagno privato nella misura di un bagno ogni 8 posti letto o frazione non serviti di w.c. con minimo di uno per piano

bagni privati nelle camere

- il numero dei locali bagno completi dotati di acqua calda e fredda deve corrispondere al 40% delle camere

CAMERE

- un numero minimo di sette camere

per quanto riguarda la **superficie** delle camere e bagni privati deve essere prevista

- per la camera singola una superficie minima di 8 metri quadrati al nono dei bagni privati
- per la camera doppia una superficie minima di 14 metri quadrati al nello dei bagni privati
- per ogni ulteriore posto letto una superficie minima di 6 metri quadrati al netto dei bagni privati
- per il bagno privato completo una superficie minima di 3 metri quadrati

salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali

DOTAZIONE DELL'ESERCIZIO ALBERGHIERO

riscaldamento

- in tutto l'esercizio esclusi gli alberghi con apertura limitata alla stagione estiva. In tali strutture, qualora temporaneamente aperte in stagione non estiva, il riscaldamento deve essere comunque assicurato in tutte le aree dell'esercizio effettivamente utilizzate.

dotazioni varie

- televisore ad uso comune
- apparecchio telefonico ad uso comune

DOTAZIONE DELLE CAMERE

- arredamento di base (letto con comodino o piano di appoggio per ogni posto letto, sedia o altra seduta per letto, tavolino, armadio, specchio, cestino, punto luce sul comodino)
- lavabo dotato di acqua calda e fredda con specchio e presa di corrente (se privo di servizi igienici)
- chiamata del personale con citofono o campanello

DOTAZIONE DEI BAGNI PRIVATI COMPLETI (lavabo, WC, bidet, vasca o doccia)

- chiamata di emergenza in tutti i servizi igienici (privati e comuni)
- asciugamani e teli bagno in numero adeguato agli ospiti e tappetino
- materiale d'uso per l'igiene della persona
- cestino rifiuti e sacchetti igienici

ALBERGHI A DUE STELLE

SERVIZIO DI RICEVIMENTO

- assicurato **12 ore su 24**

servizio di notte

- addetto disponibile a chiamata

servizio di trasporto bagagli negli orari in cui è garantito il ricevimento

- assicurato a mezzo carrello

servizio custodia

- in cassaforte dell'albergo

SERVIZIO DI PRIMA COLAZIONE

- in sale o aree comuni destinate anche ad altri usi

SERVIZI ALLE CAMERE

- **servizio di pulizia nelle camere** una volta al giorno
- **cambio della biancheria da camera** due volte alla settimana salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente
- **cambio della biancheria da bagno** tre volte alla settimana salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente

SERVIZI VARI

- servizio fax e fotocopiatrice

SALE O AREE COMUNI

- di superficie complessiva, non inferiore a mq. 4 per le prime 10 stanze, mq. 1 per ognuna delle ulteriori stanze fino alla ventesima, mq.0,5 per ogni ulteriore stanza
- punto ristoro, anche con distributore automatico

SERVIZI IGIENICI E BAGNI AD USO COMUNE

- servizi igienici destinati ai locali e aree comuni e/o di somministrazione di alimenti e bevande con gabinetto distinto per sesso
- bagni completi ad uso comune delle camere prive di bagno privato nella misura di un bagno ogni 6 posti letto o frazione non serviti di w.c. con minimo di uno per piano

bagni privati nelle camere

- il numero dei locali bagno completi dotati di acqua calda e fredda deve corrispondere all'80% delle camere

CAMERE

un numero minimo di sette camere

per quanto riguarda la **superficie** delle camere e bagni privati deve essere prevista

- per la camera singola una superficie minima di 8 metri quadrati al netto dei bagni privati
- per la camera doppia una superficie minima di 14 metri quadrati al netto dei bagni privati
- per ogni ulteriore posto letto una superficie minima di 6 metri quadrati al netto dei bagni privati
- per il bagno privato completo una superficie di 3 metri. quadrati

salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali

DOTAZIONE DELL'ESERCIZIO ALBERGHIERO

ascensore clienti (salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali)

- obbligatorio per edifici superiori a due livelli (compresi i piani interrati qualora forniti, anche in parte, di locali a servizio degli ospiti)

riscaldamento

- in tutto l'esercizio esclusi gli alberghi con apertura limitata alla stagione estiva. In tali strutture, qualora temporaneamente aperte in stagione non estiva, il riscaldamento deve essere comunque assicurato in tutte le aree dell'esercizio effettivamente utilizzate

dotazioni varie
- televisore ad uso comune
- apparecchio telefonico ad uso comune

DOTAZIONE DELLE CAMERE
- arredamento di base (letto con comodino o piano di appoggio per ogni posto letto, sedia o altra seduta per letto, tavolino, armadio, specchio, cestino, punto luce sul comodino)
- sgabello o ripiano apposito per bagagli
- lavabo dotato di acqua calda e fredda con specchio e presa di corrente (se privo di servizi igienici)
- chiamata del personale con citofono o campanello

DOTAZIONE DEI BAGNI PRIVATI COMPLETI (lavabo, WC, bidet, vasca o doccia)
- chiamata di emergenza in tutti i servizi igienici (privati e comuni)
- asciugamani e teli bagno in numero adeguato agli ospiti e tappetino
- materiale d'uso per l'igiene della persona
- cestino rifiuti e sacchetti igienici

ALBERGHI A TRE STELLE

SERVIZIO DI RICEVIMENTO
- assicurato **16 ore su 24**

servizio di notte
- addetto disponibile a chiamata

servizio di trasporto bagagli negli orari in cui è garantito il ricevimento
- assicurato a mezzo carrello

servizio custodia
- in cassaforte dell'albergo

SERVIZIO DI BAR
- 12 ore su 24 con addetto

servizio di bar reso anche nelle camere
- 12 ore su 24 con addetto

SERVIZIO DI PRIMA COLAZIONE
- in sale o aree comuni destinate anche ad altri usi

SERVIZI ALLE CAMERE
- **servizio di pulizia nelle camere** una volta al giorno
- **cambio della biancheria da camera** due volte alla settimana salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente
- **cambio della biancheria da bagno** tre volte tutela dell'ambiente alla settimana salvo diverse scelte del cliente a

LINGUE ESTERE
- una lingua

SERVIZI VARI
- divise per il personale
- servizio fax e fotocopiatrice
- servizio internet riservato agli alloggiati

SALE O AREE COMUNI
- sala ristorante (se previsto servizio)
- di superficie complessiva, esclusa l'eventuale sala ristorante, non inferiore a mq. 4 per le prime 10 stanze, mq. 1 per ognuna delle ulteriori stanze fino alla ventesima, mq.0,5 per ogni ulteriore stanza (maggiorata del 10%)
- sala o area bar in locale comune

SERVIZI IGIENICI E BAGNI AD USO COMUNE

- servizi igienici destinati ai locali e aree comuni e/o di somministrazione di alimenti e bevande con gabinetto distinto per sesso

bagni privati nelle camere

- il numero dei locali bagno completi dotati di acqua calda e fredda deve corrispondere al 100% delle camere

CAMERE

- un numero minimo di sette camere

per quanto riguarda la **superficie** delle camere e bagni privati deve essere prevista

- per la camera singola una superficie minima di 8 metri quadrati al netto dei bagni privati
- per la camera doppia una superficie minima di 4 metri quadrati al netto dei bagni privati
- per ogni ulteriore posto letto una superficie minima di 6 metri quadrati ai netto dei bagni privati
- per il bagno privato completo una superficie di 3 metri quadrati

salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali

DOTAZIONE DELL'ESERCIZIO ALBERGHIERO

ascensore clienti (salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali)

- obbligatorio per edifici superiori a due livelli (compreso i piani interrati qualora forniti, anche in parte, di locali a servizio degli ospiti)

riscaldamento

- in tutto l'esercizio esclusi gli alberghi con apertura limitata alla stagione estiva. In tali strutture, qualora temporaneamente aperte in stagione non estiva, il riscaldamento deve essere comunque assicurato in tutte le aree dell'esercizio effettivamente utilizzate

dotazioni varie

- televisore ad uso comune
- apparecchio telefonico ad uso comune

DOTAZIONE DELLE CAMERE

- arredamento di base (letto con comodino o piano di appoggio per ogni posto letto, sedia o altra seduta per letto, tavolino, armadio, specchio, cestino, punto luce su comodino)
- sgabello o ripiano apposito per bagagli
- televisore
- telefono obbligatorio abilitazione chiamata esterna
- cassetta di sicurezza (50% sul n. camere)
- chiamata del personale a mezzo telefono

DOTAZIONE DEI BAGNI PRIVATI COMPLETI (lavabo, WC, bidet, vasca o doccia)

- chiamata di emergenza in tutti i servizi igienici (privati e comuni)
- asciugamani e teli bagno in numero adeguato agli ospiti e tappetino
- oggettistica e materiale d'uso per l'igiene della persona
- asciugacapelli
- cestino rifiuti e sacchetti igienici

<u>ALBERGHI A QUATTRO STELLE</u>

SERVIZIO DI RICEVIMENTO

- assicurato **16 ore su 24**

servizio di notte

- portiere di notte

servizio di trasporto bagagli negli orari in cui è garantito il ricevimento

- a cura di addetto

servizio custodia

- in cassette di sicurezza singole nelle camere

SERVIZIO DI BAR

- 16 ore su 24 con addetto

servizio di bar reso anche nelle camere

- 16 ore su 24 con addetto

SERVIZIO DI PRIMA COLAZIONE

- in sala apposita o ristorante
- servizio di prima colazione reso anche nelle camere negli orari previsti per la colazione

SERVIZIO DI RISTORANTE

- in sala apposita, se previsto il sevizio

SERVIZI ALLE CAMERE

- **servizio di pulizia nelle camere** una volta al giorno con riassetto pomeridiano
- **cambio della biancheria da camera** tutti i giorni salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente
- **cambio della biancheria da bagno** tutti i giorni salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente

LINGUE ESTERE

- due lingue

SERVIZI VARI

- servizio di lavaggio e stiratura biancheria ospiti con consegna entro le 24 ore
- divise per il personale
- servizio di parcheggio assicurato dalle 8 alle 22 per almeno il 50% delle camere
- servizio fax e fotocopiatrice
- servizio internet riservato agli alloggiati

LOCALI A SERVIZIO DEGLI ALLOGGIATI

- vano adibito a guardaroba e deposito bagagli

SALE O AREE COMUNI

- sala ristorante (se previsto servizio)
- di superficie complessiva, esclusa l'eventuale sala ristorante, non inferiore a mq. 4 per le prime 10 stanze, mq. 1 per ognuna delle ulteriori stanze fino alla ventesima, mq. 0,5 per ogni ulteriore stanza (maggiorata del 30%)
- sala o area bar in apposito locale
- sala o area prima colazione
- sala o area riservata per riunioni

SERVIZI IGIENICI E BAGNI AD USO COMUNE

- servizi igienici destinati ai locali e aree comuni e/o di somministrazione di alimenti e bevande con gabinetto distinto per sesso

bagni privati nelle camere

- il numero dei locali bagno completi dotati di acqua calda e fredda deve corrispondere al 100% delle camere

CAMERE

- un numero minimo di sette camere

per quanto riguarda la **superficie** delle camere e bagni privati deve essere prevista

- per la camera singola una superficie minima di 9 metri quadrati al netto dei bagni privati
- per la camera doppia una superficie minima di 5 metri quadrati al netto dei bagni privati
- per ogni ulteriore posto letto una superficie minima di 6 metri quadrati al netto dei bagni privati
- per il bagno privato completo una superficie di 4 metri quadrati

salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali

DOTAZIONE DELL'ESERCIZIO ALBERGHIERO

ascensore clienti (salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali)

- obbligatorio per edifici superiori a due livelli (compresi i piani interrati qualora forniti, anche in parte, di locali a servizio degli ospiti)

riscaldamento

- in tutto l'esercizio esclusi gli alberghi con apertura limitata alla stagione estiva. In tali strutture, qualora temporaneamente aperte in stagione non estiva, il riscaldamento deve essere comunque assicurato in tutte le aree dell'esercizio effettivamente utilizzate

impianto di condizionamento dell'aria

- nei locali comuni e regolabile dal cliente nelle camere a quote altimetriche inferiori a 500 metri s.l.m.

dotazioni varie

- televisore ad uso comune

- apparecchio telefonico ad uso comune

DOTAZIONE DELLE CAMERE
- arredamento di base (letto con comodino o piano di appoggio per ogni posto letto, sedia o altra seduta per letto, tavolino, armadio, specchio, cestino, punto luce su comodino)
- sgabello o ripiano apposito per bagagli
- poltrona
- televisore
- rete Tv satellitare
- telefono obbligatorio abilitazione chiamata esterna
- connessione a internet
- cassetta di sicurezza (100% sul n. camere)
- frigo bar
- chiamata del personale a mezzo telefono

DOTAZIONE DEI BAGNI PRIVATI COMPLETI (lavabo, WC, bidet, vasca o doccia)
- chiamata di emergenza in tutti i servizi igienici (privati e comuni)
- accappatoio da bagno a persona
- asciugamani e teli bagno in numero adeguato agli ospiti e tappetino
- oggettistica e materiale d'uso per l'igiene della persona
- asciugacapelli
- cestino rifiuti e sacchetti igienici

ALBERGHI A CINQUE STELLE

SERVIZIO DI RICEVIMENTO
- assicurato **24 ore su 24**

servizio di notte
- portiere di notte

servizio di trasporto bagagli negli orari in cui è garantito il ricevimento
- a cura di addetto

servizio custodia
- in cassette di sicurezza singole nelle camere

SERVIZIO DI BAR
- 16 ore su 24 con addetto

servizio di bar reso anche nelle camere
- 24 ore su 24 con addetto

SERVIZIO DI PRIMA COLAZIONE
- in sala apposita o ristorante
- servizio di prima colazione reso anche nelle camere negli orari previsti per la colazione

SERVIZIO DI RISTORANTE
- in sala apposita
- servizio di ristorante reso anche nelle camere negli orari previsti per la ristorazione

SERVIZI ALLE CAMERE
- **servizio di pulizia nelle camere** una volta al giorno con riassetto pomeridiano
- **cambio della biancheria da camera** tutti i giorni salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente
- **cambio della biancheria da bagno** tutti i giorni salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente

LINGUE ESTERE
- tre lingue

SERVIZI VARI
- servizio di lavaggio e stiratura biancheria ospiti con consegna in giornata
- divise per il personale
- servizio di parcheggio 24 ore su 24 ore (80% delle camere)

- servizio fax e fotocopiatrice
- servizio internet riservato agli alloggiati

DOTAZIONI VARIE
- televisore ad uso comune
- apparecchio telefonico ad uso comune
- ingresso protetto da portico o pensilina (salvo deroghe in caso di strutture soggette a vincoli)

DOTAZIONE DELLE CAMERE
- arredamento di base (letto con comodino o piano di appoggio per ogni posto letto, sedia o altra seduta per letto, tavolino, armadio, specchio, cestino, punto luce su comodino)
- sgabello o ripiano apposito per bagagli
- poltrona
- televisore
- rete Tv satellitare
- telefono obbligatorio abilitazione chiamata esterna
- connessione a internet
- cassetta di sicurezza (100% sul n. camere)
- frigo bar
- misure atte a ridurre i rumori
- chiamata del personale a mezzo telefono

DOTAZIONE DEI BAGNI PRIVATI COMPLETI (lavabo, WC, bidet, vasca o doccia)
- chiamata di emergenza in tutti i servizi igienici (privati e comuni)
- accappatoio da bagno a persona
- asciugamani e teli bagno in numero adeguato agli ospiti e tappetino
- oggettistica e materiale d'uso per l'igiene della persona
- asciugacapelli
- cestino rifiuti e sacchetti igienici

LOCALI A SERVIZIO DEGLI ALLOGGIATI
- vano adibito a guardaroba e deposito bagagli

SALE O AREE COMUNI
- sala ristorante
- di superficie complessiva, esclusa l'eventuale sala ristorante, non inferiore a mq. 4 per le prime 10 stanze, mq. 1 per ognuna delle ulteriori stanze fino alla ventesima, mq. 0,5 per ogni ulteriore stanza (maggiorata del 50%)
- sala o area bar
- sala o area soggiorno/lettura/divertimento
- sala o area prima colazione
- sala o area riservata per riunioni

SERVIZI IGIENICI E BAGNI AD USO COMUNE
- servizi igienici destinati ai locali e aree comuni e/o di somministrazione di alimenti e bevande con gabinetto distinto per sesso

bagni privati nelle camere
- il numero dei locali bagno completi dotati di acqua calda e fredda deve corrispondere al 100% delle camere

CAMERE
- un numero minimo di sette camere

per quanto riguarda la **superficie** delle camere e bagni privati deve essere prevista
- per la camera singola una superficie minima di 9 metri quadrati al netto dei bagni privati
- per la camera doppia una superficie minima di 6 metri quadrati al netto dei bagni privati
- per ogni ulteriore posto letto una superficie minima di 6 metri quadrati al netto dei bagni privati
- per il bagno privato completo una superficie di 5 metri quadrati

salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali

DOTAZIONE DELL'ESERCIZIO ALBERGHIERO

ascensore clienti (salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali)

- obbligatorio per edifici superiori a due livelli (compresi i piani interrati qualora forniti, anche in parte, di locali a servizio degli ospiti)
- ascensore di servizio o montacarichi (salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali)

riscaldamento

- in tutto l'esercizio, esclusi gli alberghi con apertura limitata alla stagione estiva. In tali strutture, qualora temporaneamente aperte in stagione non estiva, il riscaldamento deve essere comunque assicurato in tutte le aree dell'esercizio effettivamente utilizzate

impianto di condizionamento dell'aria

- nei locali comuni e regolabile dal cliente nelle carriere a quote altimetriche inferiori a 500 metri s.l.m.